<table>
<tr><td rowspan="4">ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</td><td rowspan="4">PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO AYUDA DE MEMORIA</td><td>Código: FOR-GD-040</td></tr>
<tr><td>Versión: 0</td></tr>
<tr><td>Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024</td></tr>
<tr><td>Página: 1 de 1</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Lugar</td><td colspan="3">Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.</td></tr>
<tr><td>Fecha</td><td colspan="3">Funza, 15 noviembre de 2024. Hora: 03: 45 p.m. 04: 00 p.m.</td></tr>
<tr><td>Tema</td><td colspan="3">APERTURA BUZÓN 3:
Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía.</td></tr>
<tr><td>Desarrollo</td><td colspan="3">ORDEN DEL DÍA:

1. Metodología.
2. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados).
3. Materiales.
4. Anexos de la actividad desarrollada.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Juliette Jiménez (Supervisor SDIS), que acompaña de manera presencial, en calidad de servidor público; Pedro Miguel Macana, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura.

2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose un hallazgo, solicitando traslado de unidad operativa, presentada por la persona mayor José Miguel González Puentes, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional.

3. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, formato apertura de buzón, celular, buzón, esferos.

4. Se anexa registro fotográfico y respuesta a la solicitud.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>Realizar 1 apertura de buzón para el mes de noviembre 2024.</td><td>Equipo profesional y coordinación.</td><td>El 22/11/2024 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">22/11/2024</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">Diego Mamián Martínez (Psicólogo)</td></tr>
</table>

Soporte fotográfico: 3 apertura de buzón: 15/11/2024.





HERMANA:

Yo le pido el favor de que me
deje salir pronto de aquí.

¡ESTOY AMENAZADO POR LOS NARCO-
TRAFICANTES!

ATENTAMENTE

DOMINGO 10 DE NOV.
DE 2.024.

Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth

NIT No. 860.007.392-4

Funza Cundinamarca, noviembre 19 de 2024

Señores:
Subdirección para la Vejez.
Secretaría Distrital de Integración Social
Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta petición de la persona mayor José Miguel González Puentes, identificado con CC N° 17.190.210 de Bogotá D.C., tercera apertura de buzón 15 de noviembre 2024.

Respetados Señores,

Hna. Anabelly Cadena Usama, en mi calidad de Coordinadora de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, actuando dentro de la oportunidad del debido proceso; por medio del presente escrito me pronuncio para dar cumplimiento oportuno, eficiente y eficaz a la petición de la persona mayor en los siguientes términos:

Dx: TRASTORNO PSICOTICO NO ESEPCIFICADO.
Ultima valoración por psiquiatría: 8 de noviembre del 2024; Dr Izquierdo Psiquiatra.
Ajuste al plan de tratamiento farmacológico: Se aumenta dosis de risperidona de 2mg, 1 tableta cada 8 horas y el resto igual tratamiento.
Red familiar: Representado en su hija, MARIA ANTONIA GONZALEZ, la cual se encuentra informada sobre la petición, refiriendo que dichas solicitudes hacen parte por su diagnóstico médico, ya que otras veces en otras comunidades de cuidado ya había presentado dichas ideas.
Concepto de psicología: Persona mayor que durante el proceso de evaluación para verificar las razones de su petición, se encuentra en estado alerta, es colaborador con el proceso de entrevista, con una adecuada presentación personal, comunicación verbal fluida, con dificultades en mantener concentración durante largo tiempo; un estado afectivo restringido con pérdida del placer, limitando su intensidad de expresión y externalización afectiva, con poco contacto visual; se evidencian ideación que implica sospechas de estar siendo perseguido y atormentado por narcotraficantes, desde hace mucho tiempo y que lo atormentan en este hogar pero no refiere nombres por temor a que le hagan daño, denotando signo positivo, no obstante de proporciones inferiores a las de una idea delirante paranoica con afectaciones comportamentales que afecten la convivencia, lo cual se espera que con el ajuste farmacológico de la última valoración por psiquiatría mejore la conducta.

Agradecemos de antemano su atención prestada, quedando atentos a clarificar cualquier duda que se presente al respecto.

Cordialmente:

Hna. Anabelly Cadena

Hna. Anabelly Cadena Usama
Coordinadora
Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.

Dirección
Cra 77 #128ª 10

Teléfono
2533138

Correo Electrónico
representantehogaresdominicas@gmail.com